

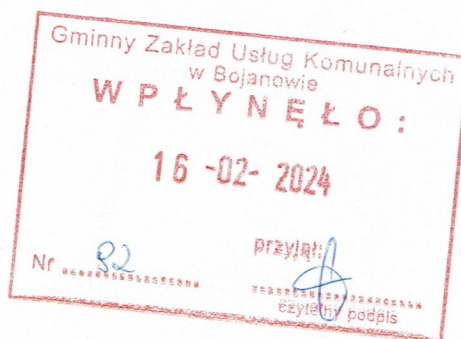


Rzeszów, 14 lutego 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

RZ.RZT.70.97.2023



Gminny Zakład Usług Komunalnych
w Bojanowie
ul. Parkowa 6
37-433 Bojanów



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, ze zm. zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Usług Komunalnych w Bojanowie ul. Parkowa 6, 37-433 Bojanów z dnia 02.11.2023 r., zmienionego w dniu 30.01.2024 r. i 05.02.2024r.

Zatwierdzam

ustaloną przez Gminny Zakład Usług Komunalnych w Bojanowie taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bojanów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 08.11.2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie wpłynął wniosek Gminnego Zakładu Usług Komunalnych w Bojanowie, ul. Parkowa 6, 37-433 Bojanów z dnia 02.11.2023r. (zwanego dalej „Wnioskodawcą”) o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bojanów. Pismem z dnia 09.11.2023 r., znak: RZ.RZT.70.97.2023 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do

uzupełnienia braków formalnych wniosku, które Wnioskodawca uzupełnił pismem z dnia 14.11.2023 r., znak: GZUK.7031.5.2023. Pismem z dnia 27.11.2023 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania wody i ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 11.12.2023 r., znak: GZUK.7031.5.2023 dostarczył niezbędne informacje. Następnie pismem z dnia 15.12.2023 r., znak: RZ.RZT.70.97.2023 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do udzielenia dalszych informacji i dokumentów. Wnioskodawca w dniu 10.01.2024 r. przedstawił niezbędne wyjaśnienia i dokumenty. Pismem z dnia 22.01.2024 r., znak: RZ.RZT.70.97.2023 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia kolejnych wyjaśnień. Wnioskodawca w dniu 30.01.2024 r. przedstawił niezbędne wyjaśnienia i dokumenty oraz dokonał korekty wniosku taryfowego. W celu dalszej analizy pismem z dnia 01.02.2024 r., znak: RZ.RZT.70.97.2023 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia kolejnych wyjaśnień, na które Wnioskodawca odpowiedział pismem w dniu 05.02.2024 r. i dokonał korekty wniosku taryfowego. W związku z powyższym, biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 06.02.2024 r., znak: RZ.RZT.70.97.2023, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił stronę o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strona nie wniosła żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Przystępując do oceny wniosku z dnia 02.11.2023 r. zmienianego w dniu 30.01.2024 r. i 05.02.2024 r. wraz z dodatkowymi dowodami i wyjaśnieniami, organ regulacyjny zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę. Dodatkowo, organ otrzymał pismo z Urzędu Gminy Bojanów w sprawie planowanych dopłat do ceny 1m³ wody i 1m³ ścieków w pierwszym okresie obowiązywania taryfy w wysokości: 0,76 zł dla I grupy do wody i 2,40 zł do ścieków. W drugim okresie obowiązywania taryfy dopłaty wyniosą: do ceny 1m³ wody 0,83 zł do pierwszej grupy i 2,58 zł do 1m³ ścieków. W trzecim okresie obowiązywania taryfy dopłaty wyniosą: do ceny 1m³ wody 0,90 zł do pierwszej grupy i 2,63 zł do 1m³ ścieków.

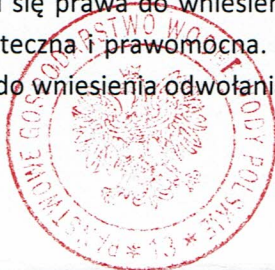
Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Usług Komunalnych w Bojanowie, ul. Parkowa 6, 37-433 Bojanów;
2. a/a.

GMINNY ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH
w Bojanowie
ul. Parkowa 6, 37-433 Bojanów
NIP 865-236-88-65, REGON 831365110

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 14.02.2024r.
znak: RZ-RZT.70.97.2023

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie Gminy Bojanów obowiązująca na okres 3 lat**

KIEROWNIK
Gminnego Zakładu Usług Komunalnych
w Bojanowie

Robert Ryś

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gminny Zakład Usług Komunalnych w Bojanowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zakład również zajmuje się działem utrzymanie porządku i czystości w Gminach. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę polega na ujmowaniu wody podziemnej, uzdatnianiu i dostarczaniu wody uzdatnionej do odbiorców za pomocą urządzeń wodociągowych, a także na zakupie wody od innych przedsiębiorstw i dostarczanie odbiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych. Zbiorowe odprowadzanie ścieków polega na przyjmowaniu ścieków od odbiorców usług za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu zakładu i ich oczyszczaniu i odprowadzaniu do wód, a także na odprowadzaniu ścieków do instalacji nie będących w naszym posiadaniu.

Taryfa została opracowana zgodnie z:

- przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U, 2023 poz. 537 z póź. zm.),
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074),
- przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. –Prawo Wodne (Dz. U. z 2023 r. poz.1478 z póź. zm.),

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Gminny Zakład Usług Komunalnych w Bojanowie, z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

2. Rodzaje i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowanych kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy:

- przy rozliczeniu za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita dwuczłonowa, składająca się z:
 - ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
 - stałej opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc.



- przy rozliczeniach za odebrane ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita dwuczłonowa, składająca się z:
 - ceny wyrażonej w złotych za m³ odebranych ścieków,
 - stałej opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzenia przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Gminny Zakład Usług Komunalnych na podstawie kosztów ustalił:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę trzy grupy taryfowe obejmujące:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe
2	Grupa 2	Instytucje, pozostali odbiorcy oraz odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą
3	Grupa 3	Gmina- za zużytą wodę na cele przeciwpożarowe

- w zakresie odprowadzania ścieków jedną grupę taryfową obejmującą:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe
2	Grupa 2	Instytucje, pozostali odbiorcy oraz odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą

Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości rozliczani będą za ilość dostarczonej wody i ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązują te same ceny i opłaty dla wszystkich grup taryfowych.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 36 miesiąca

<i>Lp.</i>	<i>Taryfowa grupa odbiorców</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena/stawka opłat w okresie od 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy</i>	<i>Cena/stawka opłat w okresie od 13-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy</i>	<i>Cena/stawka opłat w okresie od 25-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy</i>
1.	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	4,02	4,09	4,16
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,52	4,70	4,85
2.	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	4,02	4,09	4,16
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,52	4,70	4,85
3.	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,02	4,09	4,16
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2 000,00	2 078,00	2143,00



Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 1-36 miesiąca

<i>Lp.</i>	<i>Taryfowa grupa odbiorców</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena/stawka opłat w okresie od 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy</i>	<i>Cena/stawka opłat w okresie od 13-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy</i>	<i>Cena/stawka opłat w okresie od 25-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy</i>
1.	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	9,94	10,09	10,17
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,35	4,52	4,66
2.	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	9,94	10,09	10,17
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,35	4,52	4,66

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w obowiązującej wysokości

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrząd i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionym w pkt.1 Taryfy.

- a) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków ustala się jako iloczyny cen taryfowych i odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- b) Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- c) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.
- d) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę i odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- e) W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.
- f) Jeżeli przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia tych norm – jako równą ilość ścieków określonych w umowie.

g) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy, na warunkach uzgodnionych z GZUK w Bojanowie.

h) Rozliczenie świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

i) Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.

j) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

k) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

l) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

m) Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

n) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń pokrywa on koszty sprawdzenia.

o) W Grupie 3 obciążona jest Gmina za zużytą wodę na cele przeciwpożarowe w okresach cyklicznych nie rzadziej niż 1 raz w okresie obowiązywania taryfy. Stawka opłaty abonamentowej pokrywa w tym przypadku koszty utrzymania i eksploatacji hydrantów. Gmina jest nią obciążana w okresach miesięcznych.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat, w tym:

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Bojanów dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zbiorowe odprowadzanie ścieków od wszystkich odbiorców na terenie gminy Bojanów dokonywane jest także o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe. Woda poddawana jest tym samym



procesom technologicznym. Woda pobierana jest z 1 studni głębinowej, uzdatniana na Stacji Uzdatniania Wody w miejscowości Ruda i rozprowadzana przez dwie przepompownie wody oraz sieć wodociągową o łącznej długości 135,9 km. W zakresie dostawy wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza uzdatnioną wodę do wszystkich odbiorców, tj. 2312 nieruchomości. Wszystkie nieruchomości przyłączone do sieci wodociągowej zostały wyposażone w wodomierze główne, część z nieruchomości korzysta z zainstalowanych podliczników na wodę bezpowrotnie zużytą. Część z nieruchomości jest wyposażona w wodomierze zainstalowane na własnych ujęciach wody służące do prawidłowego obliczania ilości odprowadzonych ścieków. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbiera z 1222 nieruchomości ścieki, które odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w miejscowości Stany i Majdan Królewski, gdzie poddawane są procesom oczyszczania. Przesył ścieków odbywa się przy pomocy 66 przepompowni sieciowych, 2 przepompowni przydomowych oraz sieci kanalizacyjnej grawitacyjnej i tłocznej o łącznej długości 103,2 km. W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków Zakład ponosi stałe koszty utrzymania urządzeń w gotowości, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także obowiązków przepisów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. Jakość wody uzdatnianej i dostarczanej przez Gminny Zakład Usług Komunalnych w Bojanowie jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Jakość ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi na jej podstawie wydanymi.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Odczyty wodomierzy dokonywane są w okresie jednomiesięcznym dla odbiorców usług kanalizacyjnych, dla pozostałych odbiorców okres rozliczeniowy jest dwumiesięczny.

Biuro obsługi klienta mieści się pod adresem:

37-433 Bojanów, ul. Parkowa 6

Kontakt odbiorcy z biurem obsługi klienta:

- telefonicznie- 668 685 991, 668 685 992, 668 685 993, 728 515 977, 660 755 075

- poczta elektroniczna - adres e-maila: gzuk@bojanow.pl

Zgłaszane przez odbiorców usług awarie usuwane są bezpośrednio, a dostawa wody i odbiór ścieków są realizowane w sposób ciągły i niezawodny. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

KIEROWNIK
Gminnego Zakładu Usług Komunalnych
w Bojanowie
Robert Ryś